**DOCCIÊ CONFEITARIA**

**Projeto de Gestão de Confeitaria**

**Documento visão**

**Versão <1.0>**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| <28/08/2019> | <1.0> | <Formação de ideias sobre o projeto> | <Pedro Faria; Gabriel Aleixo, Diana Osório> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice Analítico**

1. [Introdução 4](#_TOC_250015)
   1. [Referências 4](#_TOC_250014)
2. [Posicionamento 4](#_TOC_250013)
   1. [Descrição do Problema 4](#_TOC_250012)
   2. [Sentença de Posição do Produto 4](#_TOC_250011)
3. [Descrições dos Envolvidos e Usuários 4](#_TOC_250010)
   1. [Resumo dos Envolvidos 5](#_TOC_250009)
   2. [Resumo dos Usuários 5](#_TOC_250008)
   3. [Ambiente do Usuário 5](#_TOC_250007)
   4. [Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos 6](#_TOC_250006)
   5. [Alternativas e Concorrência 6](#_TOC_250005)
4. [Visão Geral do Produto 6](#_TOC_250004)
   1. [Perspectiva do Produto 6](#_TOC_250003)
   2. [Suposições e Dependências 6](#_TOC_250002)
5. [Recursos do Produto 7](#_TOC_250001)
6. [Outros Requisitos do Produto 7](#_TOC_250000)

# Introdução

**Documento visão**

*A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e recursos de nível superior da Docciê* Confeitaria. Onde o sistema irá realizar uma gestão da confeitaria Docciê. Ele se concentra nos recursos necessários aos envolvidos e aos usuários-alvo e nas razões que levam a essas necessidades. Os detalhes de como o Docciê Confeitaria, satisfaz essas necessidades são descritos no caso de uso e nas especificações suplementares.

**1.1** **Referências**

*[Esta subseção apresenta uma lista completa de todos os documentos mencionados no documento de* ***Visão****.* Identifique cada documento por título, número do relatório (se aplicável), data e organização de publicação. Especifique as fontes a partir das quais as referências podem ser obtidas. Essas informações podem ser fornecidas por um anexo ou outro documento.]

1. **Posicionamento**
   1. **Descrição do Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | *Venda e entrega de produtos online da seguinte fornecedora* |
| afeta | *aos clientes e a fornecedora* |
| cujo impacto é | *Ter mais facilidade na vendas dos produtos da seguinte fornecedora* |
| uma boa solução seria | *Fazer um aplicativo para a fornecedora* |

* 1. **Sentença de Posição do Produto**

|  |  |
| --- | --- |
| Para | *Clientes da Fornecedora* |
| Que | *Necessidade de venda ou compra online* |
| O (Dossiê Confeitaria) | *é um(a) aplicativo para vendas dos produtos da DossiêConfeitaria* |
| Que | *Facilitar aos clientes da DossiêConfeitaria, a comprar de seus produtos sem se locomover* |
| Diferente de | *Ifood, Ubereats, Rappi..* |
| Nosso produto | *Exclusivo da DossiêConfeitaria* |

1. **Descrições dos Envolvidos e Usuários**

*[Para fornecer, de maneira eficiente, produtos e serviços que atendam às reais necessidades dos usuários e dos* envolvidos, é necessário identificar e considerar todos os envolvidos como parte do processo de Modelagem de Requisitos. É necessário também identificar os usuários do sistema e assegurar que a comunidade de envolvidos os represente adequadamente. Esta seção fornece um perfil dos envolvidos e dos usuários que integram o projeto, e dos principais problemas que, de acordo com o ponto de vista deles, poderão ser abordados pela solução proposta.

*Ela não descreve as solicitações ou os requisitos específicos dos usuários e dos envolvidos, já que eles são* capturados em um artefato individual de solicitações dos envolvidos. Em vez disso, ela fornece a base e a justificativa que explicam por que os requisitos são necessários.]

* 1. **Resumo dos Envolvidos**

*[Há uma série de envolvidos que se interessam pelo desenvolvimento e nem todos eles são usuários finais.* Apresente uma lista resumida desses envolvidos que não são usuários. (O resumo dos usuários encontra-se na seção 3.3.)]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| *Gestor Geral* | *Pessoa responsável por gerenciar todos os cadastros e configurações do sistema* | *-Servidor do DossiêConfeitaria com permissão para visualizar todos os pedidos.*  -*Cadastra os pedidos;*  - Recebe os pedidos e responde aos questionamentos dos usuários  *- Registra pendência.*  *- Reclassifica os pedidos (prioridade e peso);*  *- Valida pedidos que necessitam de validação;*  *- Registra ocorrências;* |
| Usuário Externo | Cliente da DossiêConfeitaria | *-Cadastra dados*  *-Verifica produtos*  *-Realiza pedidos*  *-Modifica pedidos*  *-Recebe pedidos* |

* 1. **Resumo dos Usuários**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **Envolvidos** |
| *Gestor Geral* | *Pessoa responsável por gerenciar todos os cadastros e configurações do sistema* | *-Servidor do DossiêConfeitaria com permissão para visualizar todos os pedidos.*  -*Cadastra os pedidos;*  - Recebe os pedidos e responde aos questionamentos dos usuários  *- Registra pendência.*  *- Reclassifica os pedidos (prioridade e peso);*  *- Valida pedidos que necessitam de validação;*  *- Registra ocorrências;* |  |
| Usuário Externo | Cliente da DossiêConfeitaria | *-Cadastra dados*  *-Verifica produtos*  *-Realiza pedidos*  *-Modifica pedidos*  *-Recebe pedidos* |  |

* 1. **Ambiente do Usuário**

*A solução de ambiente proposta é a utilização da arquitetura web com padrões de acessibilidade. Para esta solução, deverá ser avaliada a disponibilidade dos servidores que disponibilizam acesso a esta arquitetura e a disponibilidade de recursos humanos para a implementação. O sistema deve suportar mais de uma pessoa utilizando ao mesmo tempo. O sistema deve realizar as tarefas rapidamente, com mais ou menos de 30 seg ao 1 min. A plataforma de sistema terá disponibilidade para android e ios. É necessário que o aplicativo interaja com o google maps.*

* 1. **Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos**

*[Liste os principais problemas com as soluções existentes conforme o ponto de vista do envolvido ou do usuário.* Para cada problema, esclareça os seguintes pontos:

* *Quais são as causas do problema?*
* *Como ele está sendo resolvido agora?*
* *Que soluções o envolvido ou usuário deseja?]*

*[É essencial entender a importância* ***relativa*** *atribuída pelo envolvido ou usuário à resolução de cada problema. A s* técnicas de ordenação e de votação cumulativa indicam os problemas que ***devem*** *ser resolvidos versus os* problemas que eles gostariam que fossem resolvidos.

*Preencha a tabela a seguir — se estiver usando o Rational RequisitePro para capturar as Necessidades, pode ser* um fragmento ou relatório dessa ferramenta.]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Priorid ade** | **Preocupaçõe s** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** |
| O Gestor precisa cadastrar os produtos |  |  |  |  |
| O Gestor precisa selecionar o pedido a ser atualizado |  |  |  |  |
| O Gestor precisa informar algo ao usuário |  |  |  |  |
| O Gestor precisa Finalizar o pedido |  |  |  |  |
| O Usuário precisa visualizar produtos |  |  |  |  |
| O Usuário precisa se cadastrar |  |  |  |  |
| O Usuário precisa Realizar pedidos |  |  |  |  |
| O Usuário precisa mudar algo no pedido |  |  |  |  |
| O Usuário precisa confirmar pedido |  |  |  |  |
| O Usuário precisar Relatar algo no pedido |  |  |  |  |

* 1. **Alternativas e Concorrência**

*[Identifique as alternativas que o envolvido considera disponíveis. Isso inclui adquirir um produto do concorrente,* desenvolver uma solução própria ou simplesmente manter o estado atual. Liste as opções conhecidas que a concorrência oferece ou que podem se tornar disponíveis. Inclua os principais pontos fortes e pontos fracos de cada concorrente segundo o ponto de vista do envolvido ou do usuário final.]

1. **Visão Geral do Produto**

*[Esta seção oferece uma visão de nível superior dos recursos do produto, interfaces com outros aplicativos e* configurações de sistema. Ela geralmente é constituída destas três subseções:

* *Perspectiva do produto*
* *Funções do produto*
* *Suposições e dependências]*
  1. **Perspectiva do Produto**

*[Esta subseção do documento de* ***Visão*** *coloca o produto na perspectiva de outros produtos relacionados e do* ambiente do usuário. Se o produto for independente e totalmente auto-suficiente, exponha isso aqui. Se o produto for um componente de um sistema maior, esta subseção deverá relacionar como esses sistemas interagem e identificar as interfaces relevantes entre os sistemas. Uma maneira fácil de exibir os principais componentes do sistema maior, suas interconexões e interfaces externas é através de um diagrama de bloco.]

* 1. **Suposições e Dependências**

*[Liste cada fator que afeta os recursos especificados no documento* ***Visão****. Liste as suposições que, se forem* mudadas, alterarão o documento de ***Visão****. Por exemplo, uma suposição poderá estabelecer que um sistema* operacional específico estará disponível para o hardware projetado para o produto de software. Se o sistema operacional não estiver disponível, o documento de ***Visão*** *deverá ser mudado.]*

1. **Recursos do Produto**

*[Liste e descreva brevemente os recursos do produto. Trata-se dos recursos de nível superior do sistema que são* necessários para propiciar benefícios aos usuários. Cada recurso é um serviço desejado externamente que normalmente exige uma série de entradas para alcançar os resultados desejados. Por exemplo, um dos recursos de um sistema de rastreamento de problemas poderá ser a capacidade de fornecer relatórios de tendências. À medida que o modelo de casos de uso for desenvolvido, atualize a descrição para fazer referência aos casos de uso.

*Como o documento de* ***Visão*** *é revisado por muitas pessoas envolvidas, o nível de detalhes deve ser geral o* suficiente para que todos entendam. No entanto, devem estar disponíveis detalhes suficientes para fornecer à equipe as informações necessárias para criar um modelo de casos de uso.

*Para gerenciar a complexidade dos aplicativos de maneira eficiente, é recomendável para qualquer sistema novo,* ou para uma adição que complemente um sistema existente, que seja utilizado um grau de abstração de nível suficientemente elevado de modo a resultar em 25 a 99 recursos. Esses recursos serão a base fundamental do gerenciamento do projeto, do gerenciamento do escopo e da definição do produto. Cada recurso será descrito mais detalhadamente no modelo de casos de uso.

*Em toda esta seção, cada recurso será percebido externamente por usuários, operadores ou outros sistemas* externos. Esses recursos deverão incluir uma descrição da funcionalidade e de todas as questões de usabilidade relevantes que deverão ser abordadas. As seguintes diretrizes se aplicam:

* *Evite o design. Mantenha as descrições dos recursos em um nível geral. Concentre-se nos recursos necessários e no porquê (e não em como) eles devem ser implementados.*
* *Se estiver usando o kit de ferramentas do Rational RequisitePro, tudo deve ser selecionado como requisitos de tipo para facilitar a consulta e o rastreamento.]*

# Outros Requisitos do Produto

*[Em um nível alto, liste os padrões aplicáveis, os requisitos de hardware ou de plataforma, os requisitos de* desempenho e os requisitos de ambiente.]

*[Em um nível superior, liste padrões aplicáveis, requisitos de hardware ou de plataforma; requisitos de* desempenho; e requisitos ambientais.

*Defina as faixas de qualidade para desempenho, robustez, tolerância a erros, usabilidade e características* semelhantes que não são capturadas no Conjunto de Recursos.

*Observe quaisquer restrições de design, restrições externas ou outras dependências.*

*Defina quaisquer requisitos de documentação específicos, incluindo requisitos de manuais do usuário, Ajuda on-* line, instalação, rotulação e de embalagem.

*Defina a prioridade desses outros requisitos do produto. Inclua, se for útil, atributos como, por exemplo,* estabilidade, benefício, esforço e risco.]